



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Condiciones generales de uso de la página web de BANCRECER S.A. BANCO MICROFINANCIERO.

A continuación se describen los términos y condiciones que rigen el uso de la página web propiedad de BANCRECER S.A. BANCO MICROFINANCIERO, instituto bancario domiciliado en Caracas, constituido según asiento inscrito en el Registro Mercantil Segundo de la Circunscripción Judicial del Distrito Capital y estado Miranda, el 16 de mayo de 2006, bajo el no. 39, tomo 84a sgdo., cuya última modificación estatutaria está inscrita en el registro mercantil segundo del distrito capital el 9 de abril de 2010, bajo el no. 23, tomo 74a sdo., inscrita en el registro único de información fiscal (R.I.F) bajo el Nro. J316374173, en lo sucesivo denominado BANCRECER, sitio de Internet bajo el dominio <http://www.bancrecer-ve.com>.

Allí se encuentra una descripción de los distintos productos que ofrece BANCRECER al público en general y su utilización está sujeta a las normas y condiciones específicas establecidas en los contratos, condiciones generales u ofertas públicas de BANCRECER que regulan cada una de dichos productos.

La persona que acceda este sitio de Internet (usuario), se obliga a leer cuidadosamente esta sección antes de continuar su recorrido en esta página. Si no está de acuerdo con las presentes normas, deberá salir de inmediato de la página Web y evitar acceder a la misma en próximas oportunidades; en caso contrario, se entenderá que está de acuerdo con los términos y condiciones aquí establecidos.

BANCRECER se reserva el derecho de modificar las presentes condiciones generales en cualquier momento, entrando en vigencia dichas modificaciones al vencimiento del plazo de un mes calendario contado a partir de su publicación en esta página web; en virtud de lo antes expuesto, el usuario se compromete a revisar periódicamente esta sección, así como las otras secciones que conforman esta página web, para estar informado de sus modificaciones y el acceso a esta página web a partir de la entrada en vigencia de las nuevas condiciones de uso, será considerada como una aceptación a tales condiciones.

Detalle de la información:

1. Términos y limitaciones de uso:

1.1. Esta página Web es sólo para uso personal y privado del usuario; entendiéndose por tal, la persona que accede a la página web identificada en el primer párrafo de las presentes condiciones generales.

1.2. Los contenidos de esta página web, a saber: textos, imágenes, archivos de audio y de video, botones, archivos de software, combinaciones de colores, así como la estructura, selección, ordenación y presentación de sus contenidos, se encuentran protegidos por las normas sobre propiedad intelectual, quedando prohibida su reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, sin la autorización

previa y por escrito de BANCRECER; por otra parte, las marcas que aparecen en esta página web, son propiedad de BANCRECER y/o de terceras personas, con las cuales BANCRECER ha suscrito convenios que le permiten su uso. Los usuarios tienen prohibido usar dichas marcas para cualquier fin incluyendo, sin limitar, su uso como distintivo en otras páginas o sitios en la red internacional de Internet, a menos que se cuente con el consentimiento previo y por escrito de BANCRECER o de dichos terceros propietarios de las marcas.

1.3. Los equipos utilizados por el usuario para acceder a ésta página web, son de su exclusiva responsabilidad, y los mismos deberán cumplir con los requerimientos, indicaciones y especificaciones técnicas recomendadas en esta página. BANCRECER no será responsable por el buen funcionamiento, idoneidad, capacidad y compatibilidad de dichos equipos con esta página web.

1.4. BANCRECER no garantiza de forma alguna el servicio ininterrumpido o libre de error a través de esta página web, ni garantiza la exactitud y/o confiabilidad de la información que aquí aparece.

1.5. Queda terminantemente prohibido dentro de esta página web, la publicación, transmisión, descarga o vínculo ("link") de cualquier material de contenido vulgar, obsceno, ilegal u ofensivo en cualquier forma, so pena de ser removido en forma inmediata del sistema y ser sometido a las sanciones legales aplicables.

1.6. El usuario queda informado y acepta, que la remisión de una solicitud de contratación de cualquiera de los productos incluidos en la presente web, no supone el establecimiento de una relación comercial con BANCRECER, hasta tanto dicho usuario no cumpla con todos los requisitos establecidos en los contratos y/o formularios que regulan tales productos y remita a BANCRECER los recaudos exigidos para tales efectos.

2. Links con otras páginas web:

2.1. Esta página web permite el enlace con otros sitios o páginas web operadas por personas naturales o jurídicas distintas a BANCRECER; tales vínculos han sido suministrados única y exclusivamente para la comodidad de los usuarios. Queda expresamente entendido que BANCRECER no tiene el derecho a modificar, actualizar o controlar el contenido de un sitio enlazado desde su página web. Inclusive dichos sitios enlazados pueden contener disposiciones que difieran de las presentes condiciones generales; por ende, BANCRECER no será responsable por dichas disposiciones y expresamente se exceptúa de todo tipo de responsabilidad que se relacione con éstas.

2.2. La circunstancia de que BANCRECER facilite el enlace con otras páginas web, no constituye una autorización, cesión, patrocinio o afiliación con respecto a dicho sitio, o con respecto a sus propietarios, titulares o proveedores. Queda expresamente entendido que, el acceso a dichas páginas será por cuenta y riesgo del usuario, quien deberá evaluar la veracidad, exactitud, integridad o utilidad de cualquier opinión, información, asesoría y contenidos disponibles a través del sitio enlazado.

2.3. BANCRECER prohíbe establecer enlaces no autorizados a su página web; por lo cual, se reserva el derecho de desconectar dichos enlaces no autorizados.

3. Compatibilidad de navegadores:

El usuario acepta y reconoce que la presente página ha sido diseñada para funcionar mejor con unos navegadores que con otros y en tal sentido, declara no tener derecho a efectuar reclamo alguno por el mejor o peor desempeño de su navegador dentro de esta página.

4. Exención de responsabilidad por los contenidos publicados en la página web:

4.1. Los contenidos publicados en esta página web, pueden contener inexactitudes, imprecisiones o errores tipográficos; por otro lado, BANCRECER no garantiza que los contenidos publicados en el sitio corresponden a información completa o actualizada, por lo cual, el usuario se compromete a verificar con BANCRECER, la información que allí se expresa, a través de cualquiera de sus ejecutivos.

4.2. Ninguna información publicada en esta página web, constituye una recomendación, sugerencia u opinión favorable para que se contraten los productos allí descritos.

4.3. Algunas de las informaciones publicadas en este sitio contienen afirmaciones o premisas que están sujetas a riesgos y cambios; en tal sentido, se advierte a los usuarios que tales apreciaciones tienen validez únicamente a la fecha en la que se hacen. En virtud de lo antes expuesto, BANCRECER no asumirá obligación alguna de actualizar, modificar o adaptar estas declaraciones o apreciaciones.

4.4. BANCRECER no asume ninguna responsabilidad por los contenidos suministrados por los usuarios y se reserva el derecho de retirar aquellos que considere ofensivos, difamatorios, obscenos, discriminatorios, que promuevan conductas delictuosas o que den origen a disturbios de naturaleza civil o que en general, trasgredan la legislación vigente.

5. . Modificación de los contenidos publicados en la página web:

BANCRECER podrá en cualquier momento modificar los contenidos de esta página web y sin necesidad de previo aviso sobre el particular; igualmente, BANCRECER podrá realizar mejoras o cambios a su página web, sin necesidad del consentimiento previo de los usuarios, y sin que ello implique una modificación de las presentes condiciones generales.

6. Comisiones por el uso de los servicios disponibles en la página web:

El acceso a la página web de BANCRECER y sus contenidos, está exento del pago de comisiones o tarifas por parte de los usuarios.

7. Transmisión de información personal:

7.1. BANCRECER no exigirá a los usuarios el registro de su información personal para acceder a esta página; ahora bien, en el supuesto que algún usuario acepte proporcionar a BANCRECER cualquier tipo de información personal, esta será utilizada únicamente para aquellos fines que BANCRECER establezca a tal efecto, los cuales serán especificados en el formulario electrónico correspondiente.

7.2. BANCRECER se compromete a mantener la confidencialidad de la información personal del usuario, en los términos y condiciones expuestos en las políticas de privacidad publicadas igualmente en esta página web.

8. Condiciones de seguridad:

8.1. BANCRECER procurará que la página web cumpla en todo momento con los estándares de calidad y seguridad existentes en el mercado en lo concerniente a la confidencialidad, autenticidad e integridad de la información suministrada por el usuario. Queda expresamente entendido que, la información suministrada por el usuario esta totalmente encriptada bajo certificados o protocolos de seguridad, que sólo entienden los servidores de BANCRECER.

8.2. BANCRECER se reserva el derecho de colocar en la computadora del usuario un archivo "cookie" u otro de igual propósito, con la finalidad de reflejar las preferencias de éste en relación con el uso de la página web de BANCRECER.

9. Infracciones a las presentes condiciones generales:

BANCRECER se reserva el derecho de proceder a través de los recursos que tiene disponibles conforme a la ley, en contra de cualquier usuario que infrinja lo dispuesto en estas condiciones generales; sin perjuicio de la posibilidad de bloquear el acceso de dicho infractor a esta página web.

10. Acceso a las áreas protegidas mediante claves de acceso:

El acceso y/o el uso de secciones de esta página protegidas mediante claves de acceso, está restringida únicamente a los usuarios autorizados por BANCRECER a tal efecto, en virtud de la afiliación por parte de dichos usuarios a los servicios cuyo uso se limitó a través de este mecanismo. Las personas no autorizadas que intenten acceder a dichas secciones, quedarán sujetas a los procesos judiciales correspondientes.

11. Política Antispam:

En el supuesto que el usuario haya proporcionado a BANCRECER su dirección de correo electrónico a través de la página web, BANCRECER podrá enviarle información que pueda ser de su interés, sin que dicha práctica se considere un correo no autorizado; sin perjuicio de lo antes dispuesto, el usuario podrá solicitar a BANCRECER en cualquier momento la no remisión de dicha información, enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: webmaster@bancrecer-ve.com.

12. Violaciones a la Seguridad de la página web:

Se prohíbe a los usuarios realizar cualquier acto que tenga por finalidad violar la seguridad de esta página web; incluyendo, pero no limitándose a: a) acceder a datos que estén destinados a BANCRECER; b) entrar en un servidor o cuenta de BANCRECER a cuyo acceso no están autorizados; c) evaluar o probar la vulnerabilidad de un sistema o red propiedad de BANCRECER, sin la previa autorización por parte de éste; d) suplantar la identidad de otros usuarios; e) impedir el acceso a cualquier usuario a la página; f) enviar virus o gusanos al sitio web de BANCRECER; g) saturar de correos o bloquear cualquiera de los sistemas de BANCRECER y h) el fraude o sabotaje cibernético, según lo establecido en la legislación especial penal.

13. Exención de la Responsabilidad de BANCRECER:

13.1. Además de los supuestos de exención de responsabilidad previstos en otras cláusulas de estas condiciones generales y en otras secciones de esta página web, BANCRECER no garantiza ni se responsabiliza por los daños directos e indirectos (incluyendo, sin limitar, aquellos que se traduzcan en pérdidas de utilidades y/o de oportunidades) que surjan o se relacionen con:

- a) El uso de la información suministrada por un usuario, por parte de terceras personas distintas a BANCRECER, que hubieren decodificado dicha información mediante el uso de sistemas informáticos.
- b) Daños ocasionados a los equipos y/o programas de los usuarios por la posible contaminación de virus informáticos.
- c) La interrupción o suspensión de los servicios disponibles en esta página web o el acceso a la misma, por mantenimiento, fallas en el sistema, en el servicio eléctrico, telefónico, por razones de orden técnico o de cualquier otra índole.
- d) Retrasos, deficiencias o imposibilidad en cuanto al acceso a la página, debido a circunstancias que estén fuera del control de BANCRECER.

14. Disposiciones finales:

En todo lo no previsto en estas condiciones generales, se aplicará lo dispuesto en la Ley de Mensajes de Datos y Firmas Electrónicas; en el Código de Comercio y por

cualesquiera otros decretos, resoluciones, instructivos o normas dictadas por las autoridades competentes.

15. Ley aplicable:

Estas condiciones generales se regirán e interpretarán de conformidad con el derecho vigente en la República Bolivariana de Venezuela.