



## **POLÍTICAS DE PRIVACIDAD**

BANCRECER S.A. BANCO MICROFINANCIERO, instituto bancario domiciliado en Caracas, constituido según asiento inscrito en el Registro Mercantil Segundo de la Circunscripción Judicial del Distrito Capital y estado Miranda, el 16 de mayo de 2006, bajo el no. 39, tomo 84a sgdo., cuya última modificación estatutaria está inscrita en el Registro Mercantil Segundo del Distrito Capital el 9 de abril de 2010, bajo el no. 23, tomo 74a sdo., inscrita en el registro único de información fiscal (R.I.F.) bajo el Nro. J-316374173, en lo sucesivo denominada BANCRECER, recopila a través de su página web, sitio de Internet bajo el dominio <http://www.bancrecer-ve.com>, información acerca de los usuarios de dicha página; en virtud de ello, considera que éstos deben entender los términos y condiciones que rigen el uso de la información recopilada a través de la misma.

### **1. Información recopilada:**

BANCRECER podrá recopilar información acerca de los usuarios de su página web, como por ejemplo: secciones en las cuales ingresan o frecuencia con la que visitan su página. Dicha información se obtiene automáticamente, es anónima y se utiliza sin identificar a ningún usuario individualmente. Esta información permite a BANCRECER analizar el tráfico en su página web y adaptar sus contenidos a las necesidades de los usuarios.

Por otra parte, podrá requerir a los usuarios la remisión de su identificación personal, como por ejemplo: nombre, domicilio, dirección electrónica, nacionalidad, edad, sexo; siendo el objetivo perseguido al recopilar esta información, entre otros, facilitar la tarea de ofrecer contenidos y servicios de atención a sus clientes, encuestas, suscripciones y otros servicios relacionados desde su página web.

BANCRECER no revelará ni compartirá esta información con ninguna otra empresa u organización, sin el consentimiento previo del usuario que la proporciona, excepto cuando así lo establezca la ley por requerimiento de algún organismo administrativo o judicial.

Queda entendido que los mensajes o contenidos publicados por los usuarios en cualquier espacio para el intercambio de conversaciones tipo: "chat room", blogs, o similares, no quedarán protegidos como información confidencial en los términos establecidos en esta política de privacidad, por lo que BANCRECER podrá utilizar la información allí contenida, para cualquier fin que considere apropiado.

### **2. Uso de la información recopilada:**

BANCRECER utilizará la información personal de los usuarios, según se indicó anteriormente, para enviarles información acerca de los productos que ofrece. Éstos podrán optar por no recibir dichos envíos en el futuro, enviando un correo electrónico a la siguiente dirección electrónica: [webmaster@bancrecer-ve.com](mailto:webmaster@bancrecer-ve.com). Queda expresamente entendido que esta práctica no será considerada spam, según se dispone en las condiciones generales de uso de la página web de BANCRECER.

Por otra parte, BANCRECER podrá usar la información de los usuarios de su página web para determinar los datos demográficos de éstos, recopilar y distribuir información estadística y, en general del mercado al cual presta servicios. Estos datos demográficos siempre representan información global y nunca identifican a un usuario en particular.

La información personal de los usuarios no será revelada por BANCRECER a ninguna otra persona natural o jurídica, dejando a salvo lo dispuesto en el tercer párrafo del punto primero de las presentes condiciones.

### **3. Cookie:**

Un “cookie” es un pequeño archivo de datos que algunos sitios web escriben en los discos duros de los usuarios que los visitan. Un archivo cookie puede contener cierta información como la identificación de usuario que el sitio emplea para rastrear las páginas que éste ha visitado; sin embargo, la única información personal que un cookie puede contener es información que los mismos usuarios le suministren. Un cookie no puede leer datos de los discos duros de los usuarios, ni leer los archivos cookie creados por otros sitios web.

La página web de BANCRECER podrá utilizar cookies para rastrear los patrones de tráfico de los usuarios. Si el usuario ha ajustado su navegador para que le avise antes de aceptar cookies, recibirá un mensaje de advertencia por cada cookie; en cuyo caso, el usuario se podrá rehusar a aceptar cookies, desactivándolas en su navegador. Queda expresamente entendido que el usuario no necesitará tener los cookies activados para usar la página web de BANCRECER; sin embargo, si éste se rehusa a aceptar cookies, existe la posibilidad de que el usuario no tenga acceso a ciertas secciones de esta página web.

### **4. Prohibición de compartir información:**

BANCRECER no compartirá la información personal de los usuarios con ninguna persona natural o jurídica, salvo que el usuario lo autorice previamente; sin embargo, podrá compartir información estadística sobre el uso del sitio con la finalidad de adaptar mejor sus contenidos a las necesidades de los usuarios.

### **5. Opciones del usuario de recibir o no recibir información::**

Si por cualquier motivo BANCRECER decidiera recopilar y/o utilizar la información personal de los usuarios para cualquier fin que no se haya enumerado anteriormente, BANCRECER informará previamente a los usuarios sobre el uso de dicha información en el formulario electrónico correspondiente, según se dispone en las citadas condiciones generales de uso de la página web de BANCRECER.

Según se indicó anteriormente, BANCRECER podrá emplear la información del usuario para enviar a éste información acerca de los productos ofrecidos por BANCRECER, práctica ésta que no podrá ser considerada “spam”, como ya se indicó.

Los usuarios podrán optar por no recibir correspondencia futura, enviando un correo electrónico, a la dirección electrónica de BANCRECER antes indicada.

## **6. Opciones del usuario de modificar la información suministrada:**

BANCRECER ofrece a los usuarios la posibilidad de corregir o cambiar la información suministrada por éstos con anterioridad. Las instrucciones para hacerlo se pueden encontrar en la sección de actualización de datos. Los usuarios podrán cambiar esta información en cualquier momento y tan a menudo como sea necesario.

## **7. Seguridad:**

La página web de BANCRECER emplea conexiones seguras y otras medidas de seguridad destinadas a salvaguardar la confidencialidad de la información de los usuarios, según se explica en las condiciones generales de uso.

## **8. Modificaciones a la política de privacidad:**

Las modificaciones a las políticas de privacidad aquí enunciadas, serán efectuadas por BANCRECER de conformidad con lo establecido en las condiciones generales de uso, y serán publicadas en la página web, entrando en vigencia en la oportunidad que se indica en las referidas condiciones generales.

## **9. Disposiciones Finales:**

Queda expresamente entendido que en todo aquello que no esté previsto expresamente en estas políticas, se aplicará lo establecido en las condiciones generales de uso de la página web de BANCRECER.