

TARIFAS Y COMISIONES

Vigentes a partir del 22/03/2019

OPERACIONES EN MONEDA NACIONAL

Límite máximo de Comisión, Tarifa o Recargo Bs.

| Cuentas de Ahorro y Fondos de Activos Líquidos (FAL) | | Persona Natural | Persona Jurídica | |
|--|-----------------------------------|--|---|------------------|
| | | Bs. | Bs. | |
| Emisión de libreta (a partir de la segunda libreta al año) | | 1.232 | 1.232 | |
| Comisiones en cuentas por Servicios | Cuentas Corrientes NO Remuneradas | | Cuentas Corrientes Remuneradas | |
| | Persona Natural | Persona Jurídica | Persona Natural | Persona Jurídica |
| | Bs. | Bs. | Bs. | Bs. |
| Cuota de mantenimiento mensual | 60 | 833 | 60 | 949 |
| Emisión de Estados de Cuenta | 120 | 296 | 120 | 296 |
| Emisión de Chequeras (25 Cheques) | 7.376 | 16.000 | 7.376 | 16.000 |
| *para personas naturales: a partir de la tercera en un semestre | | | | |
| Emisión de Chequeras (50 Cheques) | 14.751 | 32.000 | 14.751 | 32.000 |
| Suspensión de Chequeras | 765 | 765 | 765 | 935 |
| Suspensión de Cheques | 765 | 765 | 765 | 935 |
| Cancelación de cuentas antes de 90 días | 935 | 1.465 | 935 | 1.465 |
| Cheques devueltos por falta de fondos | 10.000 | 20.000 | 10.000 | 20.000 |
| Recargo por entrega de chequeras a domicilio | 935 | 935 | 935 | 935 |
| Operaciones con Tarjeta de Débito | | Persona Natural | Persona Jurídica | |
| | | Bs. | Bs. | |
| Emisión de Tarjeta electrónica con tecnología chip (pago único al efectuarse el cambio) | | 773 | 773 | |
| Reposición por extravío, robo o deterioro | | 773 | 773 | |
| Operaciones en cajeros automáticos de otros bancos | | | | |
| Consulta | | 48 | 48 | |
| Rechazo (fondos insuficientes, clave errada, otros) por causas atribuibles al usuario del cajero | | 48 | 48 | |
| Retiro | | 5% del monto retirado | 5% del monto retirado | |
| Transferencias | | 48 | 48 | |
| Cheques de Gerencia | | Persona Natural | Persona Jurídica | |
| | | Bs. | Bs. | |
| Emisión de Cheque de Gerencia 1/ | | 0.05% del valor del cheque, con un monto mínimo de Bs. 5.000,00 y un máximo de Bs. 30.000,00 | 0.10% del valor del cheque, con un monto mínimo de Bs. 20.000,00 y un máximo de Bs. 60.000,00 | |
| Suspensión de Cheque de Gerencia | | 935 | 935 | |
| Operaciones en Agencias / Taquilla Bancaria | | Persona Natural | Persona Jurídica | |
| | | Bs. | Bs. | |
| Consulta de Saldo, últimos movimientos o corte de cuenta 2/ | | 417 | 417 | |
| Transferencia en agencias - cuentas mismo banco | | 653 | 653 | |
| Transferencia enviada vía BCV | | 3.517 | 3.517 | |
| Recargo por cada Operación de Bajo Valor (monto menor o igual a Bs. 10.000.000,00) liquidada en el Sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real del BCV 3/ . Recargo cancelado por el ordenante de la operación. | | 7.020 | 7.020 | |
| Emisión de referencia bancaria | | 773 | 773 | |
| Fotocopia de documentos (por hoja) | | 417 | 417 | |
| Envío fax | | 175 | 175 | |
| Copia de estado de cuenta | | 417 | 417 | |
| Certificados de pago (servicio de recaudación) | | 175 | 175 | |
| Centro de Contacto y Banca Móvil | | Persona Natural | Persona Jurídica | |
| | | Bs. | Bs. | |
| Mensajería de Texto: Mensualidad | | 236 | 236 | |
| Consulta / Transferencia entre Cuentas mismo Banco / Pagos por operador telefónico | | 1.232 | 1.232 | |
| Atención telefónica - IVR | | 176 | 176 | |

TARIFAS Y COMISIONES

Vigentes a partir del 22/03/2019

OPERACIONES EN MONEDA NACIONAL

| Operaciones a través del servicio Pago Móvil Interbancario | Persona Natural Bs. | Persona Jurídica Bs. |
|--|---|---|
| Servicio Persona a Persona (P2P) | | |
| Transacciones aprobadas | Hasta el 0,3% del monto del pago, con una comisión mínima de Bs. 6,00 | Hasta el 0,3% del monto del pago, con una comisión mínima de Bs. 6,00 |
| Transacciones rechazadas y/o reservadas | Por cada operación Bs. 60,00 | Por cada operación Bs. 60,00 |
| Servicios de pagos a través del Sistema de Cámara de Compensación Electrónica - Clientes Ordenantes | Persona Natural Bs. | Persona Jurídica Bs. |
| Operaciones de domiciliación (por cada transacción). | 0,50% del monto de la operación | 0,50% del monto de la operación |
| General | | |
| Recargo por cada Operación de Alto Valor (monto igual o superior a Bs. 10.000.000,01), procesada a través de la Cámara de Compensación Electrónica. Recargo cancelado por el ordenante de la operación 4/ | 7.020 | 7.020 |
| Por cada operación de crédito directo Cliente - Cliente | | |
| Taquilla Bancaria | 0,50% del monto de la operación con un monto mínimo de Bs. 1,00 | 0,50% del monto de la operación con un monto mínimo de Bs. 1,00 |
| Vía Electrónica | 0,10% del monto de la operación con un monto mínimo de Bs. 1,00 | 0,10% del monto de la operación con un monto mínimo de Bs. 1,00 |
| Por cada operación de crédito directo Cliente - No cliente | | |
| Taquilla Bancaria | 1.009 | 1.009 |
| Vía Electrónica | 1.009 | 1.009 |
| Por cada instrucción de abono en cuenta de cliente receptor -Pago proveedores | 0,20% del monto de la operación | 0,20% del monto de la operación |
| Por cada operación de crédito directo bajo la categoría de fideicomiso y pago de créditos al consumo mediante uso de la tarjeta de crédito: | | |
| Taquilla Bancaria | 653 | 653 |
| Vía Electrónica | 296 | 296 |
| Otras operaciones y/o servicios | Personas naturales y jurídicas | |
| Servicios no financieros definidos en el artículo 2 del Decreto con Fuerza de Ley de Creación, Estimulo, Promoción y Desarrollo del Sistema Microfinanciero, prestados a microempresarios 5/ | 9,5% del monto del credito, la cual podra ser cobrada de forma anticipada | |
| Comisión flat 6/ | 5,00% del monto del crédito | |
| Servicios de Custodia | Personas naturales y jurídicas | |
| Monto mensual por custodia | 0,05% del valor nominal del título | |
| Cobro de intereses | 0,09% de los intereses cobrados | |
| Por cobro de Capital | 0,14% del Capital cobrado | |
| Cobranza y liquidación comisión Flat | 0,04% del monto cobrado | |
| Traspaso a terceros comisión Flat | 0,02% del monto del traspaso | |
| Cobro de títulos denominados en moneda extranjera (capital o intereses) comisión flat (%) | 0,25% del valor cobrado | |
| Operaciones de Compra y Venta de títulos valores en moneda nacional | Hasta 2,00% sobre monto de cada transacción | |

TARIFAS Y COMISIONES

Vigentes a partir del 22/03/2019

OPERACIONES EN MONEDA EXTRANJERA

Gastos de SWIFT

Gastos de SWIFT. Operación y/o Actividad 7/

| | Límite máximo de Comisión, Tarifa o Recargo Bs./Bs.S. |
|--------------------------|---|
| América | 0,5% del monto de la Orden de Pago/Transferencia |
| Europa | 0,8% del monto de la Orden de Pago/Transferencia |
| Otros Continentes | 0,6% del monto de la Orden de Pago/Transferencia |
| Mensajería de documentos | 1.100 |

Ordenes de Pago / Transferencias 8/

| | Límite máximo de Comisión, Tarifa o Recargo Bs./Bs.S. |
|---------------------------|---|
| Enviadas a América | 0,05% del monto de la Orden de Pago/Transferencia |
| Enviadas a Europa | 0,08% del monto de la Orden de Pago/Transferencia |
| Enviadas resto del mundo | 0,1% del monto de la Orden de Pago/Transferencia |
| Recibidas por clientes | 0,05% del monto de la Orden de Pago/Transferencia |
| Recibidas por no clientes | 0,1% del monto de la Orden de Pago/Transferencia |

Operaciones cambiarias al menudeo / Compra - venta de moneda extranjera por parte del público 9/:

| Operación y/o actividad | Límite máximo de Comisión, Tarifa o Recargo |
|--|--|
| Compra - Venta de monedas extranjeras vía encomienda electrónica. | 4,00% sobre el monto en moneda nacional calculado al tipo de cambio de la operación, con un mínimo equivalente a EUR 2,00. |
| Compra - Venta de monedas extranjeras vía transferencias electrónica. | 1,00% del monto de la operación en moneda nacional |
| Compra - Venta de monedas extranjeras utilizando cuentas en moneda extranjera en el sistema financiero nacional. | 1,00% del monto de la operación en moneda nacional |
| Compra - Venta de cheques de viajero o cheques cifrados en moneda extranjera. | 1,00% del monto de la operación en moneda nacional |
| Compra - Venta de monedas extranjeras en efectivo. | 5,00% del monto de la operación en moneda nacional |

1/ Aplica para clientes y no clientes.

2/ Se exceptúa del cobro de esta tarifa a todas aquellas personas naturales con edad igual o mayor a 60 años

3/ Regulado en la Resolución N° 10-08-02 de fecha 24/08/2010, contentiva de las "Normas que Regirán la Liquidación de las Transferencias de Fondos Interbancarios en el Sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real del Banco Central de Venezuela". Quedan exceptuadas del cobro del recargo, las operaciones indicadas en la Circular N° 3 de fecha 26/11/2010 del Banco Central de Venezuela.

4/ No aplica para las operaciones correspondientes a cheques de gerencia, devoluciones de operaciones no aplicadas al cliente final y domiciliaciones procesadas a través del Sistema de Cámara de Compensación Electrónica, operado y administrado por el Banco Central de Venezuela.

5/ A ser cobrada por los bancos de desarrollo cuyo objeto exclusivo sea fomentar, financiar o promover las actividades microfinancieras.

6/ Aplica para todas las operaciones de crédito, salvo para los casos particulares previstos en el presente Aviso Oficial.

7/ Aplica para cualquier tipo de operación.

8/ Aplica igualmente en los casos que deba efectuarse el reenvío o retransmisión de una Orden de Pago o Transferencia por errores u omisiones atribuibles al ordenante.

9/ Los operadores cambiarios deberán discriminar en los comprobantes de la operación cambiaria respectiva, como mínimo, los datos de identificación del cliente, el tipo de cambio, el monto de la operación, así como el monto y porcentaje cobrado por monto de comisión.

a/ No aplica para las operaciones correspondientes a cheques de gerencia, devoluciones de operaciones no aplicadas al cliente final y domiciliaciones procesadas a través del Sistema de Cámara de Compensación Electrónica, operado y administrado por el Banco Central de Venezuela.

b/ Aplica igualmente para los casos que deba efectuarse el reenvío o retransmisión de una Orden de Pago o Transferencia por errores u omisiones atribuibles al ordenante.

El presente tarifario ha sido elaborado por Bancrecer, S.A. Banco Microfinanciero con sujeción a lo dispuesto por el Banco Central de Venezuela en el Aviso Oficial de fecha 28 de febrero de 2019, publicado en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 41.598 del 14 de marzo de 2019, y demás normativas emitidas por ese Ente Emisor en la materia de Comisiones, Tarifas o Recargos.