

OFERTA PÚBLICA
CONDICIONES GENERALES DE LAS CUENTAS DE AHORRO
DE BANCRECER, S.A. BANCO DE DESARROLLO

Yo, **LUISA MARIANA PULIDO DE SUCRE**, venezolana, mayor de edad, domiciliada en Caracas, y titular de la cedula de identidad **N° V.-6.822.693**, procediendo en este acto en mi carácter de Directora General de **BANCRECER, S.A. Banco de Desarrollo**, Instituto bancario inscrito en el Registro de Información Fiscal (R.I.F.) con las siglas **J- 31637417-3**, domiciliado en Caracas, constituido según asiento en el Registro Mercantil Segundo de la Circunscripción Judicial del Distrito Capital y el Estado Miranda, el 16 de mayo de 2006, bajo el No. 39, Torno 84-A Sgdo., carácter el mío que se evidencia de designación efectuada por la Junta Directiva de mi representado, según Acta n°1 de fecha 30 de mayo de 2006, la cual fue participada al Registro Mercantil Segundo de la Circunscripción Judicial del Distrito Capital y Estado Miranda, el 7 de noviembre de 2006, quedando inscrita bajo el No. 76, Torno 232-A Sgdo., suficientemente facultada para este acto por la referida Acta de Junta Directiva de fecha 30 de mayo de 2006, declaro: QUE MI REPRESENTADO HA RESUELTO ESTABLECER LAS SIGUIENTES "**CONDICIONES GENERALES DE LAS CUENTAS DE AHORRO DE BANCRECER S.A., BANCO DE DESARROLLO**", EN LOS TERMINOS QUE SE INDICAN A CONTINUACIÓN:

CLÁUSULA PRIMERA: DEFINICIONES.

A los fines de facilitar la interpretación de estas Condiciones Generales, las palabras que se señalan a continuación tendrán el significado aquí expuesto, bien se utilicen en singular o en plural:

1.1. **BANCO**: Significa **BANCRECER, S.A. Banco de Desarrollo**, identificado en el encabezado de estas **CONDICIONES GENERALES**.

1.2. **CUENTA**: Significa las distintas modalidades de cuentas establecidas para el **BANCO** para la captación de depósitos de ahorro, de acuerdo con lo previsto al efecto en la Ley General de Bancos y otras Instituciones Financieras. Las distintas modalidades de **CUENTAS** se denominan, sin que resulte de forma alguna limitativa esta enunciación: a) Ahorro Bancrecer; b) Ahorro Programado Bancrecer; así como cualquier otra cuenta de ahorro con la denominación que el **BANCO** estime.

1.3. **CLIENTE**: Es la persona natural o jurídica que ha solicitado los servicios ofrecidos por el **BANCO** para abrir una **CUENTA** y que ha sido aceptada por el mismo, previo cumplimiento de los requisitos exigidos al efecto por el **BANCO**, y que por ende podrá disponer y movilizar los saldos disponibles de la **CUENTA**.

1.4. **AUTORIZADO EN LA CUENTA**: Es la persona natural designada por el **CLIENTE** para movilizar los saldos disponibles de la **CUENTA**.

1.5. **BANCA ELECTRÓNICA**: Significa los servicios de banca por Internet que el **BANCO** presta a sus clientes, denominados: **CRECENLINEA** y **BANCRECER VIRTUAL** según se trate de personas naturales o jurídicas. Los términos y condiciones que regirán la utilización de los citados medios electrónicos serán los establecidos en las Oferta Públicas a ser

emitidas por el **BANCO** a tal efecto, las cuales serán debidamente inscritas por ante una Oficina Subalterna de Registro y publicadas en un diario de circulación nacional.

1.6. **CAJEROS AUTOMÁTICOS**: Son los dispositivos electrónicos del **BANCO**, de la Red Cirrus o de cualquier otra red a la cual se afilie el **BANCO**, a nivel nacional o internacional, en los cuales el **CLIENTE** puede efectuar depósitos, retiros en efectivo con cargo a haberes de sus cuentas, transferencias entre cuentas afiliadas, solicitudes de información de saldos o de los últimos movimientos de las cuentas abiertas en el **BANCO**, y cualesquiera otras operaciones que se incorporen a los sistemas establecidos. Los términos y condiciones que regirán la utilización de los **CAJEROS AUTOMÁTICOS** del **BANCO** serán los establecidos en la Oferta Publica a ser emitida por dicho instituto bancario a tal efecto, la cual será debidamente inscrita ante una Oficina de Registro y publicada en un diario de circulación nacional.

1.7. **CONDICIONES GENERALES**: Significa esta Oferta Publica correspondiente a las "**CONDICIONES GENERALES DE LAS CUENTAS DE AHORRO DE BANCRECER, S.A. Banco de Desarrollo**".

1.8 **CONDICIONES PARTICULARES**: Significa las Ofertas Públicas que regulan cada una de las distintas modalidades de **CUENTAS** del **BANCO**.

1.9 **ESTADO DE CUENTA**: Es el reporte emitido por el **BANCO**, el cual contendrá una información detallada de las operaciones de crédito y/o débito, intereses, comisiones y pargos por los servicios prestados para el **BANCO** correspondientes a la **CUENTA**. El **ESTADO DE CUENTA** podrá contener además, la información correspondiente a otros productos y servicios ofrecidos por el **BANCO**, y utilizados por el **CLIENTE**.

1.10. **LIBRETA DE AHORRO**: Es el instrumento entregado por el **BANCO** al **CLIENTE**, para la movilización de la **CUENTA**, y en el cual se reflejaran las operaciones de crédito y/o débito, intereses, comisiones y recargos por servicios prestados por el **BANCO**, correspondientes a la **CUENTA**. En las **CONDICIONES PARTICULARES** de cada una de las distintas modalidades de **CUENTAS**, se definirá si la respectiva cuenta dispondrá de, una **LIBRETA DE AHORRO** para su movilización, o de cualquier otro instrumento que cumpla tal función.

1.11. **PUNTO DE VENTA**: Significa cualquier media o dispositivo electrónico, a través del cual el **CLIENTE** puede realizar el pago de las bienes y/o servicios prestados por el Comercio donde se encuentra este instalado, instalado, mediante débitos automáticos de las saldos disponibles en la **CUENTA**.

1.12. **SERVICIO TELEFÓNICO**: Es el servicio que presta el **BANCO** a través de un número telefónico atendido por una operadora electrónica, por medio del cual el **CLIENTE**, mediante el mecanismo que la operadora le indique en cada oportunidad y el suministro de determinados datos, puede impartir las correspondientes instrucciones para realizar operaciones con su **CUENTA**. Los términos y condiciones que regulan el **SERVICIO TELEFÓNICO**, serán los establecidos en la Oferta Publica a ser emitida por dicho instituto bancario a tal efecto, la cual será debidamente inscrita ante una Oficina de Registro y publicada en un diario de circulación nacional.

1.13. **TARIFARIO**: Significa el documento elaborado por el **BANCO**, el cual forma parte integrante de estas **CONDICIONES GENERALES**, que contiene las mantas de las

comisiones y recargos por los servicios y operaciones conexos o accesorios con la **CUENTA**, prestados o realizados por el **BANCO**, así como la oportunidad y periodicidad del cobro de dichas comisiones y recargos. El **TARIFARIO** es publicado en un diario de circulación nacional, así como en la página web del **BANCO**, y el mismo se mantiene colocado a la vista del público en sus agencias y sucursales. El **TARIFARIO** podrá ser modificado según lo dispuesto en el numeral 6.2. de estas **CONDICIONES GENERALES**.

1.14. **TARJETA DE DÉBITO**: Es el plástico emitido por el **BANCO** bajo la marca "**BANCRECER**", conjuntamente con la marca y denominación "**MAESTRO**", previa solicitud por parte del **CLIENTE**, para la movilización de los fondos de su **CUENTA**, cuyos términos y condiciones de uso serán los establecidos en la Oferta Pública a ser emitida por dicho instituto bancario a tal efecto, la cual será debidamente inscrita ante una Oficina de Registro y publicada en un diario de circulación nacional.

CLÁUSULA SEGUNDA: ÁMBITO DE APLICACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES.

Las **CUENTAS** se rigen en primer término por las disposiciones contenidas en las **CONDICIONES PARTICULARES** establecidas por el **BANCO** para cada modalidad de **CUENTA**, y, en todo lo no previsto especialmente en dichas **CONDICIONES PARTICULARES**, se aplicará lo estipulado en estas **CONDICIONES GENERALES**. **EL CLIENTE SE COMPROMETE A ESTUDIAR DETENIDAMENTE, TANTO LAS CONDICIONES PARTICULARES COMO LAS CONDICIONES GENERALES**. Por su parte el **BANCO** se compromete a dar al **CLIENTE**, a través de funcionarios calificados, las explicaciones que sean requeridas en relación con las **CUENTAS**. En cada una de las agencias y sucursales del **BANCO** se encuentran a disposición del **CLIENTE** estas **CONDICIONES GENERALES** y las **CONDICIONES PARTICULARES** de cada modalidad de **CUENTA**, así como el "Manual de Producto de las Cuentas de Ahorro".

CLÁUSULA TERCERA: DE LOS RECAUDOS EXIGIDOS PARA ABRIR UNA CUENTA Y DEL REGISTRO DE IDENTIFICACIÓN DE FIRMAS.

3.1. Para abrir una **CUENTA** en el **BANCO**, el solicitante suministrará al funcionario del **BANCO** en la oportunidad de la entrevista, su nombre completo y dirección, presentará sus documentos de identificación y demás recaudos que le sean solicitados, los cuales incluirán, sin estar limitados a ellos, aquellos exigidos por la Resolución No. 185.01 de fecha 12 de septiembre de 2001 contentiva de las "Normas sobre Prevención, Control y Fiscalización de las Operaciones de Legitimación de Capitales Aplicables a los Entes Regulados por la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras" o la que sustituya si fuere el caso. Asimismo, el solicitante estampará su firma autógrafa en los formularios denominados "Registro de Identificación de Firmas" y "Ficha de Identificación del Cliente" y en este último, adicionalmente, estampará su huella digital. En dicha oportunidad, el solicitante estampará su firma autógrafa en la **LIBRETA DE AHORRO**, si movilizare la **CUENTA** a través de dicho instrumento, y de ser el caso, designará al **AUTORIZADO EN LA CUENTA**, quien también deberá firmar los citados formularios. En caso de no poder firmar los mencionados registros por cualquier causa, deberá hacerlo cualquier otro mandatario que el solicitante constituyere de acuerdo a las normas legales pertinentes, siendo las firmas que aparezcan en el "Registro

de Identificación de Firmas", las únicas que reconocerá el **BANCO** para la movilización de la **CUENTA**. En el caso de que el solicitante fuere una persona jurídica, deberá presentar toda la documentación que el **BANCO** considere pertinente, debidamente protocolizada. Igualmente el solicitante deberá efectuar el depósito inicial, el cual no podrá ser inferior al estipulado por el **BANCO** para cada modalidad de **CUENTA**, en el momento en que se solicite su apertura.

3.2. Una vez hecho el requerimiento por el solicitante y previo cumplimiento de los requisitos enunciados en esta Cláusula, el **BANCO** abrirá a nombre de éste la **CUENTA**, por un término de vigencia provisoria de treinta (30) días hábiles bancarios contados a partir de la fecha de la solicitud; durante este término, el **BANCO** verificará la información suministrada por el solicitante. Queda expresamente entendido que el requerimiento efectuado por el interesado, constituye una autorización al **BANCO** para verificar la información suministrada por aquel, así como también para solicitar información a otras entidades bancarias, agencias centralizadoras de información de riesgos y crédito, y a la Superintendencia de Bancos y otras Instituciones Financieras.

3.3. En dicho término de vigencia provisoria, el **CLIENTE** podrá efectuar retiros de fondos, única y exclusivamente en la sucursal o agencia donde haya abierto la **CUENTA**, siempre y cuando hubiere realizado suficientes depósitos en efectivo o si habiéndolos hecho en cheques, estos se hubieren hecho efectivos. Al vencimiento del referido término de vigencia provisoria, verificada la información suministrada por el solicitante y siendo efectivo el depósito inicial, en el supuesto que éste haya sido realizado mediante cheque de otro banco, el **BANCO**, a los fines de darle a la **CUENTA** carácter definitivo, distribuirá en todas sus sucursales y agencias con servicio de taquilla, las microfichas contentivas de los Registros de Identificación de Firmas autorizadas para movilizar la **CUENTA**.

3.4. EL **CLIENTE** DECLARA BAJO SU ÚNICA Y EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD QUE SÓLO ESTÁN AUTORIZADAS PARA LA MOVILIZACIÓN DE LA **CUENTA** LA(S) PERSONA(S) CUYAS FIRMAS APAREZCAN VIGENTES EN EL REGISTRO DE IDENTIFICACIÓN DE FIRMAS QUE EL **CLIENTE** DEBE ENTREGAR AL **BANCO**, EL CUAL SERÁ PARTE INTEGRANTE DE ESTAS **CONDICIONES GENERALES**. Dichas firmas conservarán vigencia y validez hasta tanto el **CLIENTE** notifique al **BANCO** por escrito, la anulación o cambio de cualquiera o de todas las firmas; en todo caso, luego de notificada la anulación o cambio al **BANCO**, el mismo sólo entrará en vigencia dentro de los dos (2) días hábiles siguientes contados a partir de la notificación que haga el **CLIENTE**. La vigencia y validez de las nuevas firmas autorizadas quedan sujetas a las previsiones contenidas en este numeral respecto a distribución de firmas y disponibilidad de fondos depositados en la oportunidad de abrir la **CUENTA**. Queda expresamente entendido que en caso de fallecimiento del **CLIENTE**, las autorizaciones otorgadas para la movilización de la **CUENTA** quedarán extinguidas.

3.5. EL **BANCO**, DE ACUERDO A LAS PRÁCTICAS BANCARIAS, SÓLO RECONOCERÁ AQUELLA(S) FIRMA(S) QUE A SU JUICIO SEAN SIMILARES O COINCIDENTES EN SUS RASGOS GENERALES, CON LAS QUE APAREZCAN EN LOS YA REFERIDOS REGISTROS DE IDENTIFICACIÓN DE FIRMAS, RESERVÁNDOSE EL DERECHO DE

RECHAZAR LAS SOLICITUDES DE RETIRO O TRANSFERENCIA DE FONDOS, QUE NO CUMPLAN CON ESTE REQUISITO.

3.6. EL **CLIENTE** SE OBLIGA A NOTIFICAR Y PRESENTAR INMEDIATAMENTE AL **BANCO** LOS DOCUMENTOS DONDE SE EVIDENCIE CUALQUIER MODIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA A ÉSTE EN LA OPORTUNIDAD EN QUE SE ABRIÓ LA **CUENTA**.

3.7 LAS PERSONAS QUE EJERZAN LA PATRIA POTESTAD SOBRE UN MENOR DE EDAD NO EMANCIPADO PODRÁN ABRIR UNA **CUENTA** A NOMBRE DE ÉSTE, QUIEN A LOS EFECTOS DEL PRESENTE INSTRUMENTO SE CONSIDERARÁ COMO **CLIENTE**. EN LA **LIBRETA DE AHORRO**, SI LA HUBIERE, Y EN LOS REGISTROS DE IDENTIFICACIÓN DE FIRMAS DEL **BANCO**, APARECERÁ INDICADO EL NOMBRE DE EL (LOS) REPRESENTANTE(S) DEL MENOR, SU(S) FIRMA(S) Y EL NOMBRE DEL MENOR. EL **BANCO** SE RESERVA EL DERECHO DE EXIGIR, CUANDO OCURRAN LOS SUPUESTOS CONTENIDOS EN EL ARTÍCULO 267 DEL CÓDIGO CIVIL, LA AUTORIZACIÓN JUDICIAL ESTABLECIDA EN EL MISMO.

CLÁUSULA CUARTA: DE LA MOVILIZACIÓN DE LA CUENTA.

4.1. En el caso de que los titulares sean varias personas naturales, al momento de abrir la **CUENTA** se definirá la forma en que se movilizará la misma, es decir, si será manejada con la firma conjunta o indistinta de ellas. Para el caso de que sea una persona jurídica, la **CUENTA** será manejada de acuerdo a lo dispuesto en los Estatutos de dicha persona jurídica.

4.2. Los menores emancipados podrán movilizar libremente su **CUENTA**. Los menores de edad, mayores de catorce (14) años no emancipados, podrán movilizar su **CUENTA**, previa autorización dada por escrito de sus representantes legales. En este último caso, los representantes legales podrán exigir al **BANCO** información sobre la movilización de la **CUENTA** por parte de su representado, así como revocar la autorización dada, mediante notificación enviada al **BANCO** a través de la agencia o sucursal en la que se abrió la **CUENTA**, en la forma prevista en el numeral 16.1.

4.3. EL **CLIENTE** PODRÁ DISPONER DE LOS SALDOS DISPONIBLES EN SU **CUENTA**, A TRAVÉS DE LOS MEDIOS PREVISTOS PARA CADA MODALIDAD DE **CUENTA**. NO OBSTANTE, EL **BANCO** PODRÁ ESTABLECER QUE LOS SALDOS DISPONIBLES SÓLO PODRÁN SER RETIRADOS MEDIANTE UN DETERMINADO PREAVISO, Y ESTARÁ FACULTADO IGUALMENTE PARA ESTABLECER MONTOS MÍNIMOS O MÁXIMOS PARA LOS RETIROS, DE ACUERDO A LA MODALIDAD, DE LA RESPECTIVA **CUENTA**. ESTAS LIMITACIONES SERÁN CONTEMPLADOS EN LAS CONDICIONES PARTICULARES DE LAS RESPECTIVAS **CUENTAS**.

4.4. Los depósitos efectuados en la **CUENTA** en dinero en efectivo o en cheques del **BANCO**, se encontrarán disponibles para el **CLIENTE** el mismo día en que se hubieren realizado; y los depósitos efectuados mediante cheques de otros bancos se encontrarán disponibles para el **CLIENTE** una vez que hubieren pasado todos los trámites de compensación, estimándose como plazo prudencial, un periodo mínimo de dos (2) días hábiles bancarios. QUEDA EXPRESAMENTE ENTENDIDO QUE EL **BANCO** NO ASUME NINGÚN TIPO DE RESPONSABILIDAD RESPECTO DE AQUELLOS CHEQUES CUYO COBRO NO HAYA

PODIDO REALIZAR, Y QUE NO ESTARÁ OBLIGADO A LEVANTAR PROTESTOS, NI A REALIZAR GESTIONES DE COBRO DISTINTAS AL TRÁMITE DE COMPENSACIÓN. Los cheques cuyo cobro no se hubiere podido efectuar, estarán a disposición del **CLIENTE** en la agencia o sucursal donde éste abrió su **CUENTA**.

4.5. Los depósitos, retiros o transferencias con cargo a la **CUENTA** realizados en las agencias y/o sucursales del **BANCO** se verificarán mediante las planillas o formatos elaborados al efecto por éste, y puestos a disposición del público en general en dichos establecimientos, los cuales contendrán las cláusulas que regirán para ese tipo de operación y que serán complementarias a lo dispuesto en estas **CONDICIONES GENERALES**. EL **BANCO** PODRÁ NEGARSE A ACEPTAR CUALQUIER PLANILLA QUE CONTENGA DATOS ILEGIBLES, ADULTERADOS, ENMENDADOS O BORRONES, Y SERÁN DE LA ÚNICA RESPONSABILIDAD DEL **CLIENTE** LAS CONSECUENCIAS DE ERRORES U OMISIONES EN LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN DICHAS PLANILLAS DE DEPÓSITOS. Las estipulaciones contenidas al dorso de las planillas o formatos se consideran como parte integrante de estas **CONDICIONES GENERALES**, lo cual es expresamente aceptado por el **CLIENTE**. QUEDA EXPRESAMENTE ENTENDIDO QUE NI LA FIRMA NI EL SELLO ESTAMPADO POR PARTE DE LOS CAJEROS DEL **BANCO** EN LAS REFERIDAS PLANILLAS, NI LA RECEPCIÓN DE LAS MISMAS, IMPLICA CONFORMIDAD POR PARTE DEL **BANCO** CON RESPECTO A LOS DATOS CONTENIDOS EN DICHOS DOCUMENTOS; EN CONSECUENCIA, LAS CANTIDADES Y DEMÁS DATOS ENUNCIADOS EN LAS REFERIDAS PLANILLAS, NO TENDRÁN EFECTO SINO DESPUÉS DE SU ULTERIOR COMPROBACIÓN POR EL **BANCO**.

4.6 SIN PERJUICIO DE LO ANTERIORMENTE EXPUESTO, EL **BANCO** NO SERÁ RESPONSABLE DE NO ACREDITAR O DEBITAR DE LA **CUENTA** LOS DEPÓSITOS O RETIROS REALIZADOS, CUANDO LOS DATOS QUE APAREZCAN EN LOS FORMATOS O PLANILLAS DE DEPÓSITOS O DÉBITOS, SEAN ERRONEOS O INCOMPLETOS, O CUANDO POR RAZONES DE CASO FORTUITO, FUERZA MAYOR O CUALQUIER OTRA CAUSA EXTRAÑA NO IMPUTABLE AL **BANCO**, ÉSTE NO PUEDA EFECTUAR DICHA TRANSACCIÓN.

4.7. PARA EFECTUAR DÉBITOS, EL **CLIENTE** DEBERÁ MANTENER SALDO SUFICIENTE EN LA **CUENTA**. QUEDA EXPRESAMENTE ENTENDIDO QUE EL **BANCO** NO AUTORIZARÁ AQUELLAS OPERACIONES QUE EXCEDAN EL SALDO DISPONIBLE EN LA **CUENTA**.

CLÁUSULA QUINTA: DE LOS INSTRUMENTOS DE MOVILIZACIÓN DE LA CUENTA.

5.1. La movilización de la **CUENTA** se hará de acuerdo a las normas establecidas por el **BANCO** dependiendo de la modalidad de la **CUENTA**, pero en general mediante la **LIBRETA DE AHORRO** y/o la **TARJETA DE DÉBITO**. Es responsabilidad del **CLIENTE** la custodia de los medios que permitan la movilización de la **CUENTA** y por ende, asume la plena y total responsabilidad de las resultas que se deriven del uso indebido de tales medios. SALVO LAS NORMAS ESTABLECIDAS POR EL **BANCO** PARA CADA MODALIDAD DE **CUENTA**, CON **CARACTER EXCEPCIONAL** EL **BANCO** PODRÁ PERMITIR LA MOVILIZACIÓN DE LA **CUENTA** SIN LA PRESENTACIÓN DE LIBRETA DE AHORRO O DE LA **TARJETA DE**

DÉBITO. EN LOS CASOS DE MOVILIZACIÓN DE **CUENTA** SIN LA PRESENTACIÓN **LIBRETA DE AHORRO O TARJETA DE DÉBITO**, SE REQUERIRA LA PREVIA IDENTIFICACIÓN POSITIVA DEL **CLIENTE**, LA VERIFICACIÓN DE LA RESPECTIVA FIRMA Y CUMPLIMIENTO DE LOS DEMÁS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR EL **BANCO**. EL **BANCO** SE RESERVA EL DERECHO DE ESTABLECER LÍMITES Y CONDICIONES A ESTE TIPO DE RETIROS, LOS CUALES EN TODO CASO, SERÁN NOTIFICADOS MEDIANTE UN AVISO COLOCADO A LA VISTA DEL PÚBLICO EN SUS AGENCIAS Y SUCURSALES.

5.2. La **LIBRETA DE AHORRO** y/o la **TARJETA DE DÉBITO** serán entregados por el **BANCO** al **CLIENTE** en el momento de la apertura de la **CUENTA**; en el entendido que la **TARJETA DE DÉBITO** sólo será entregada por el **BANCO**, previa solicitud por parte del **CLIENTE**. RESPECTO A LAS **CUENTAS** CUYA MOVILIZACIÓN DEBA EFECTUARSE EXCLUSIVAMENTE MEDIANTE EL USO DE LA TARJETA DE DÉBITO DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO EN LAS CONDICIONES PARTICULARES QUE LOS RIGEN, SI EL **CLIENTE** SE NEGARE A RECIBIR ESE INSTRUMENTO, EL **BANCO** ESTARÁ FACULTADO PARA ABSTENERSE DE ABRIR DICHO PRODUCTO FINANCIERO.

5.3. Las operaciones relativas a la movilización de la **CUENTA** a través de las agencias y/o sucursales del **BANCO** mediante la utilización de la **LIBRETA DE AHORRO** o de la **TARJETA DE DÉBITO**, deberán ser efectuadas durante las horas de caja, en los días hábiles bancarios. Sin perjuicio de lo anterior, el **BANCO** podrá limitar en cualquier momento este derecho a un determinado número de agencias y/o sucursales, incluso exclusivamente a aquella donde la **CUENTA** fue abierta.

5.4. El **CLIENTE** hacienda uso de la **TARJETA DE DÉBITO**, podrá adicionalmente movilizar los saldos disponibles de la **CUENTA** a través de los **CAJEROS AUTOMÁTICOS, PUNTOS DE VENTA**, el **SERVICIO TELEFÓNICO** y a través del servicio de **BANCA ELECTRÓNICA** del **BANCO**. Los términos y condiciones que regirán las operaciones realizadas a través de los **CAJEROS AUTOMÁTICOS, PUNTOS DE VENTA** y el **SERVICIO TELEFÓNICO** serán las establecidas en la Oferta Publica a ser emitida por dicho instituto bancario a tal efecto, la cual será debidamente inscrita ante una Oficina de Registro y publicada en un diario de circulación nacional; y las operaciones realizadas a través de la **BANCA ELECTRÓNICA**, están reguladas por las Ofertas Públicas indicadas en el numeral 1.2. de estas **CONDICIONES GENERALES**.

5.5. Cualesquiera depósitos, retires, transferencias, créditos o débitos que registre el **CAJERO AUTOMÁTICO** o cualquier otro medio electrónico, incluyendo la **BANCA ELECTRÓNICA**, se tendrán como efectuados por el **CLIENTE** a través del sistema electrónico de instrucciones, y determinarán que los registros, discos, cintas o cualquier otro medio o soporte informático que permita la captura de datos, registro y acceso a las anotaciones almacenadas en la memoria o base de datos del computador electrónico, sean también medios de prueba suficientes para la comprobación de la operación realizada. El **CLIENTE** no podrá alegar la falta de firma como excusa para negar la realización de una operación a través de los medios anteriormente mencionados.

5.6. En el supuesto que las **CONDICIONES PARTICULARES** para una modalidad de

CUENTA no prevean la entrega de una **LIBRETA DE AHORRO** o cuando el **CLIENTE** decide movilizar su **CUENTA** exclusivamente mediante el uso de la **TARJETA DE DÉBITO**, el **BANCO** enviará periódicamente o pondrá a disposición de dicho **CLIENTE** en la agencia o sucursal en la cual abrió la **CUENTA**, un **ESTADO DE CUENTA** donde se reflejarán las operaciones correspondientes a la **CUENTA**, dentro de los quince (15) días continuos siguientes a la terminación de cada mes, un **ESTADO DE CUENTA** contentivo de las operaciones de crédito y/o débito, intereses, comisiones y recargos por servicios prestados por el **BANCO**, correspondientes al mes o periodo de liquidación anterior. El **ESTADO DE CUENTA** a que se refiere el presente numeral, podrá ser enviado por el **BANCO** a la dirección indicada por el **CLIENTE** al **BANCO**, por cualquiera de los siguientes medios: correo ordinario, correo electrónico o cualquier otro canal o medio electrónico, previamente convenido. El **CLIENTE** o la persona autorizada por éste, deberá acusar recibo de la recepción del **ESTADO DE CUENTA**, cuando así sea requerido por el **BANCO**.

5.7. La **LIBRETA DE AHORRO** y el **ESTADO DE CUENTA** reflejarán las operaciones de crédito y/o débito, intereses, comisiones y recargos por servicios prestados por el **BANCO** correspondientes a la **CUENTA**.

5.8 LOS ASIENTOS REFLEJADOS EN LA **LIBRETA DE AHORRO** O EL **ESTADO DE CUENTA**, NO IMPLICAN CONFORMIDAD DEFINITIVA POR PARTE DEL **BANCO**, POR LO QUE ESTE SE RESERVA EL DERECHO A CARGAR O ABONAR A LA **CUENTA** CUALQUIER DIFERENCIA QUE RESULTARE AL REVISAR POSTERIORMENTE LA OPERACIÓN.

5.9. EN CASO DE DISPARIDAD EN LOS SALDOS QUE FIGUREN EN LA LIBRETA DE AHORRO O EN EL **ESTADO DE CUENTA**, Y/O EN LOS FORMATOS DE RETIROS Y DEPÓSITOS, Y AQUELLAS QUE ARROJARON LOS REGISTROS DEL **BANCO**, SE TENDRÁN COMO VÁLIDOS ESTOS ÚLTIMOS, SALVO PRUEBA EN CONTRARIO. CUALQUIER OBSERVACIÓN QUE EL **CLIENTE** TENGA QUE FORMULAR AL **BANCO** EN LOS SUPUESTOS ANTES EXPUESTOS, DEBERÁ HACERLA DEL CONOCIMIENTO DEL **BANCO** POR ESCRITO Y EN FORMA DETALLADA DENTRO DE LOS SEIS (6) MESES SIGUIENTES A LA EMISIÓN DEL **ESTADO DE CUENTA**; DE LA FECHA DEL ASIENTO EN LA **LIBRETA DE AHORRO** O DE LA OPERACIÓN OBJETO DE RECLAMO, SEGÚN SEA EL CASO. VENCIDO EL PLAZO ANTES INDICADO SIN QUE EL **BANCO** HAYA RECIBIDO NI LAS OBSERVACIONES NI LA INCONFORMIDAD DEL **CLIENTE**, SE TENDRÁN POR RECONOCIDOS.

5.10. El **CLIENTE** se obliga a presentar al **BANCO** la **LIBRETA DE AHORRO** para su actualización, al menos semestralmente. El **BANCO** se reserva el derecho, en el momento de actualizar la **LIBRETA DE AHORRO**, de reflejar un sólo asiento que contenga todos los depósitos o créditos efectuados hasta el momento de la actualización. Sin perjuicio de lo anterior, el **CLIENTE** podrá solicitar a EL **BANCO**, a través de la agencia o sucursal donde abrió la **CUENTA**, un **ESTADO DE CUENTA** donde se evidencie en forma detallada las operaciones realizadas respecto a la **CUENTA**.

CLÁUSULA SEXTA: DE LAS COMISIONES Y RECARGOS POR SERVICIOS Y OPERACIONES CONEXAS O ACCESORIAS.

6.1. CON SUJECIÓN A LAS DISPOSICIONES LEGALES VIGENTES Y CON MOTIVO DE LA REALIZACIÓN DE OPERACIONES Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS, CONEXOS O ACCESORIOS A LA **CUENTA**, EL **BANCO** TENDRÁ DERECHO A COBRAR AL **CLIENTE** LAS COMISIONES Y RECARGOS, POR LOS MONTOS Y CONCEPTOS INDICADOS EN EL TARIFARIO. A ESTOS FINES, EL **BANCO** PODRÁ DEBITAR DE LA **CUENTA** LOS MONTOS CORRESPONDIENTES A TALES COMISIONES Y RECARGOS. LAS DEFINICIONES DE LOS SERVICIOS Y OPERACIONES ANTES REFERIDOS, SE ENCUENTRAN CONTENIDAS EN EL "MANUAL DE PRODUCTOS DE LAS CUENTAS DE AHORRO", A DISPOSICIÓN DE LOS **CLIENTES** EN LAS AGENCIAS Y SUCURSALES DEL **BANCO**.

6.2. EL **BANCO** PODRÁ MODIFICAR EL **TARIFARIO** CUANDO A SU JUICIO, LAS CONDICIONES ECONÓMICAS ASÍ LO JUSTIFIQUEN, A CUYOS FINES DEBERÁ INFORMAR A LOS **CLIENTES** MEDIANTE LA PUBLICACIÓN DEL NUEVO TARIFARIO EN UN DIARIO DE CIRCULACIÓN NACIONAL. EL NUEVO **TARIFARIO** ENTRARÁ EN VIGENCIA EN LA FECHA QUE SE INDIQUE EN EL MISMO, CON ARREGLO A LO ESTABLECIDO EN LAS DISPOSICIONES LEGALES QUE SE ENCUENTREN VIGENTES PARA ESA FECHA.

CLÁUSULA SÉPTIMA: NUEVOS SERVICIOS.

7.1. El **CLIENTE** acepta que el **BANCO** pueda ofrecerle, para su utilización o provecho, sin requerimiento de su parte, nuevos servicios u operaciones conexas o accesorias a la **CUENTA**. Tal oferta podrá ser efectuada personalmente o a través de otros medios publicitarios escogidos por el **BANCO** a tal fin, mediante las cuales se informe al **CLIENTE** las condiciones y modalidades de tales servicios. Se entenderá que el **CLIENTE** acepta las condiciones y modalidades de los nuevos servicios u operaciones ofrecidos por el **BANCO**, cuando el **CLIENTE** utilice los nuevos servicios u operaciones o realice actos que impliquen la aceptación tácita de los mismos, en cuyo caso, el **CLIENTE** conviene en no oponer al **BANCO** ninguna excepción o reclamo basado en el hecho de ausencia de aceptación por escrito de las condiciones y modalidades de tales servicios u operaciones. Antes de utilizar o aprovecharse de los servicios u operaciones que ofrezca el **BANCO**, el **CLIENTE** deberá informarse suficientemente de las condiciones y modalidades de los servicios u operaciones ofrecidos. Así mismo, el **CLIENTE** conviene en que se abstendrá de utilizar o aprovecharse de los beneficios o facilidades derivadas de los servicios u operaciones ofrecidos, o de ejecutar cualquier otro acto que implique aceptación tácita de las condiciones y modalidades establecidas por el **BANCO**, si no estuviere de acuerdo con la totalidad de dichas condiciones y modalidades. Cualquier inconformidad, reserva o contraoferta por parte del **CLIENTE**, deberá constar por escrito y ser efectivamente recibida por el **BANCO**. En ese caso, tanto el **CLIENTE** como las personas autorizadas para movilizar la **CUENTA** no deberán haber ejecutado ningún acto que implique la aceptación tácita, ni haberse beneficiado del servicio ofrecido. Las inconformidades, reservas o contraofertas hechas por el **CLIENTE** sólo serán vinculantes para el **BANCO** cuando éste las haya aceptado expresamente y por escrito, a través de un funcionario suficientemente facultado a tal efecto.

7.2. El **BANCO** tiene el derecho de limitar, suspender o ampliar los servicios que pone a

disposición del **CLIENTE**, sin que ello pueda dar origen ni ser causa de reclamación por parte de éste.

CLÁUSULA OCTAVA: DE LOS INTERESES.

8.1. Los saldos que presente la **CUENTA** a favor del **CLIENTE**, devengarán intereses de acuerdo con lo establecido en las **CONDICIONES PARTICULARES** de cada modalidad de **CUENTA**, las cuales podrán exigir saldos mínimos y el cumplimiento de otros requisitos a tales fines.

8.2. Los intereses devengados por las **CUENTAS**, serán calculados a la tasa que de tiempo en tiempo fije el **BANCO** para cada modalidad de **CUENTA**, tasa la cual será anunciada mediante un aviso especial colocado a la vista del público en las agencias y sucursales del **BANCO**, y permanecerán vigentes hasta nuevo aviso.

CLÁUSULA NOVENA: DE LAS CANTIDADES ERRONEAMENTE ACREDITADAS POR EL BANCO EN LA CUENTA.

EL **CLIENTE** AUTORIZA EXPRESA E IRREVOCABLEMENTE AL **BANCO** A DEBITAR DE LA **CUENTA**, AQUELLAS CANTIDADES QUE HAYAN SIDO ACREDITADAS POR ERROR DEL **BANCO** EN ESTA, OBLIGÁNDOSE POR SU PARTE EL **CLIENTE** A NO DISPONER DE DICHAS SUMAS DURANTE EL TIEMPO QUE LAS MISMAS SE ENCUENTREN ABONADAS EN LA **CUENTA**. EN CASO DE QUE EL **CLIENTE** HUBIERE DISPUESTO ERRÓNEAMENTE DEL DINERO, ÉSTE SE OBLIGA A REINTEGRAR LA SUMA DISPUESTA EN UN LAPSO NO MAYOR DE DOS (2) DÍAS HÁBILES BANCARIOS, CONTADOS A PARTIR DEL REQUERIMIENTO QUE EL **BANCO** LE HAGA O DEL MOMENTO EN QUE EL **CLIENTE** SE HUBIESE DADO CUENTA DEL ERROR. SI AL MOMENTO DE EFECTUAR EL DÉBITO PREVISTO EN ESTA CLÁUSULA NO EXISTIEREN FONDOS DISPONIBLES EN LA **CUENTA**, EL **BANCO** PODRÁ DEBITAR DICHAS CANTIDADES DE CUALESQUIERA OTRAS CUENTAS O DEPÓSITOS QUE MANTUVIERE EL **CLIENTE** EN EL **BANCO**. SI LA **CUENTA** EN LA CUAL EL **BANCO** PRETENDE EFECTUAR EL DÉBITO A QUE SE REFIERE EL PRESENTE NUMERAL, ESTÁ IDENTIFICADA EN SUS SISTEMAS COMO "CUENTA NÓMINA", ESTE NO PODRÁ EFECTUAR DICHO DÉBITO, SIN LA PREVIA AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL **CLIENTE**.

CLÁUSULA DÉCIMA: DE LA MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES PARTICULARES DE LA CUENTA.

El **BANCO** podrá en cualquier momento modificar la denominación comercial, así como las **CONDICIONES PARTICULARES** de cualquiera de las modalidades de las **CUENTAS** que existieren, rigiéndose para ello por lo establecido en las respectivas **CONDICIONES PARTICULARES** que fueren objeto de modificación.

CLÁUSULA DÉCIMO PRIMERA: DEL CIERRE DE LA CUENTA.

11.1. TANTO EL **BANCO** COMO EL **CLIENTE** SE RESERVAN EL DERECHO DE CERRAR LA **CUENTA** SIN AVISO PREVIO Y SIN QUE DEBAN INFORMARSE RECÍPROCAMENTE LAS RAZONES QUE JUSTIFIQUEN SU DETERMINACIÓN.

11.2. El **BANCO** procurará comunicar al **CLIENTE** sobre el cierre de la **CUENTA**, enviando una comunicación a la última dirección que aparezca en los registros del **CLIENTE**.

11.2. Efectuado el cierre de la **CUENTA** por decisión de cualquiera de las partes, el **BANCO**

extenderá un cheque de gerencia a favor del **CLIENTE** por el saldo de la **CUENTA**, el cual pondrá a disposición de éste en la agencia o sucursal donde fue abierta la **CUENTA**, así como también los cheques que por vía de depósitos hayan sido entregados al **BANCO**, SIN QUE EN NINGUN CASO EL **BANCO** QUEDE OBLIGADO A PAGAR INTERESES NI CANTIDAD DE DINERO ALGUNA POR EL TIEMPO QUE EL DEPÓSITO PERMANEZCA EN DICHA AGENCIA O SUCURSAL. Una vez cerrada la **CUENTA** en la forma prevista con anterioridad, el **BANCO** se abstendrá de recibir nuevos depósitos y en caso de que erróneamente los reciba, tal hecho no podrá interpretarse como que la **CUENTA** ha sido reabierta.

11.3. AL CERRAR LA **CUENTA**, EL **CLIENTE** SE OBLIGA A DEVOLVER AL **BANCO**. LA **TARJETA DE DÉBITO** Y LA **LIBRETA DE AHORRO** A FIN DE QUE SEA DESTRUIDA, ASUMIENDO EL **CLIENTE** TODA RESPONSABILIDAD FRENTE AL **BANCO** POR CUALESQUIERA DAÑOS O PERJUICIOS DERIVADOS DEL INCUMPLIMIENTO DE ESTA OBLIGACIÓN.

CLÁUSULA DÉCIMO SEGUNDA: SUPUESTO DE FALLECIMIENTO DEL CLIENTE.

En caso de fallecimiento del **CLIENTE**, el **BANCO** pagará el saldo de la **CUENTA** a los herederos que hayan acreditado a satisfacción del **BANCO** tal carácter y, de ser el caso, le presenten el comprobante de solvencia o de liberación del impuesto sucesoral, o una autorización del Ministerio de Finanzas. Queda expresamente entendido que en ningún caso se podrá exigir al **BANCO** que efectúe la partición del saldo de la **CUENTA** entre los herederos.

CLÁUSULA DÉCIMO TERCERA: DE LA EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD DEL BANCO POR FALLAS EN EL SISTEMA.

EL **BANCO** NO TENDRÁ RESPONSABILIDAD ALGUNA CUANDO POR RAZONES DE INTERRUPCIÓN O DE INACTIVIDAD DEL SISTEMA COMPUTARIZADO, SE VEA IMPOSIBILITADO DE REALIZAR CUALQUIER OPERACIÓN RESPECTO A LA **CUENTA**.

CLÁUSULA DÉCIMO CUARTA: DE LA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD DEL BANCO.

LOS DAÑOS Y PERJUICIOS, CUALESQUIERA SEAN SU NATURALEZA Y CUANTÍA, INCLUSIVE LOS MORALES, QUE EL **CLIENTE** PROBARE QUE LE HAN SIDO CAUSADOS POR EL **BANCO** EN RELACIÓN CON LA **CUENTA**, SERÁN INDEMNIZADOS POR ÉSTE CUANDO LEGALMENTE PROCEDIERE, SIN QUE LA INDEMNIZACIÓN TOTAL SOBREPASE EN NINGÚN CASO A LA CANTIDAD EQUIVALENTE A QUINIENTAS UNIDADES TRIBUTARIAS (500 U.T.).

CLÁUSULA DÉCIMO QUINTA: DEL FONDO DE GARANTÍA DE DEPÓSITOS Y PROTECCIÓN BANCARIA.

Los depósitos en las **CUENTAS** de las personas naturales son inembargables hasta por el monto y forma garantizados por el Fondo de Garantía de Depósitos y Protección Bancaria, salvo en los casos y por los límites previstos en las leyes.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: DE LAS NOTIFICACIONES.

16.1 Cualquier orden, notificación, aviso o comunicación que el **CLIENTE** haya de dirigir al **BANCO** en relación con la **CUENTA**, deberá hacerlo por escrito, por duplicado y por

intermedio de la agencia o sucursal a la cual corresponde la **CUENTA**. Tal orden, notificación, aviso o comunicación debe el **CLIENTE** entregarlo a un funcionario autorizado de la respectiva agencia o sucursal del **BANCO**, quien dejará constancia, tanto en el original como en la copia del documento respectivo, del día y la hora en que lo reciba, devolviendo el duplicado al **CLIENTE** y conservando para el **BANCO** el original.

16.2. El **CLIENTE** se obliga a notificar inmediatamente al **BANCO** respecto a cualquier cambio de dirección o de teléfono, así como de cualquier modificación en la información suministrada a éste con anterioridad, conforme a lo dispuesto en el numeral 3.6., y en tanto dicha notificación no conste como recibida por el **BANCO**, se tendrá como válida la información que reposa en los registros del **BANCO**.

16.3. Cualquier notificación, aviso o comunicación que el **BANCO** tenga que hacer al **CLIENTE**, lo enviará a la dirección que éste tenga registrada en el **BANCO** y tal notificación, aviso o comunicación se considerará válida por el hecho comprobado de haberse remitido a dicha dirección, sin que sea necesario que el **CLIENTE** acuse recibo.

CLÁUSULA DÉCIMO OCTAVA: CONFIDENCIALIDAD.

La información suministrada por el **CUENTACORRENTISTA** al **BANCO**, así como la derivada de la relación comercial con éste y del manejo de la **CUENTA**, tendrán carácter confidencial. No obstante, el **CUENTACORRENTISTA** autoriza al **BANCO** a intercambiar su información personal y de la **CUENTA** con otras instituciones financieras y agencias centralizadoras de información de riesgos y crédito nacionales, mediante cualquier medio de información impreso o electrónico, ya sea que ésta provenga del **CUENTACORRENTISTA** o sea producto de su relación con el **BANCO** o con terceros, todo ello con sujeción a las disposiciones legales vigentes. Igualmente, el **CUENTACORRENTISTA** autoriza expresamente al **BANCO**, para que contrate con terceros, localizados en Venezuela, servicios relacionados con el procesamiento de datos, cuentas, transmisión y almacenamiento de órdenes e información relacionada con lo establecido en las presentes **CONDICIONES GENERALES**, a cuyos fines el **BANCO** adoptará las medidas pertinentes para asegurar la debida confidencialidad de la información concerniente al **CUENTACORRENTISTA**, de acuerdo con las prácticas bancarias aplicadas en el país.

CLÁUSULA DÉCIMO NOVENA: PROMOCIONES.

EL **BANCO** podrá incentivar la apertura y/o el incremento de los saldos de las **CUENTAS**, haciendo promociones especiales durante un período determinado de tiempo y cumpliendo con los extremos legales que tales promociones impliquen.

A tal efecto los **CLIENTES** que posean las cuentas de ahorro sujetas a el presente contrato de **CONDICIONES GENERALES DE LAS CUENTAS DE AHORRO DE BANCRECER, S.A. Banco de Desarrollo**, autorizan expresamente al **BANCO** para que los contacte a través de mensajería de texto celular, así como también mediante un call-center, para suministrarle cualquier información que el **BANCO** considere relevante poner a la disposición de los mismos, relacionada con todos los productos o servicios que prestemos o que estén asociados al **BANCO**, sean pasivos o activos. En virtud de lo cual mediante ambas vías, para comunicarnos con los **CLIENTES** para:

1. Mantenerle informado acerca del estado de sus créditos.

2. Mantenerle informado y actualizado acerca de nuestros productos, servicios y promociones.

CLÁUSULA VIGÉSIMA: DISPOSICIONES FINALES.

20.1. Todas las relaciones entre el **BANCO** y el **CLIENTE** con motivo de la **CUENTA** que por efecto de estas **CONDICIONES GENERALES** se produzcan, se regirán por las estipulaciones contenidas en las **CONDICIONES PARTICULARES** de cada modalidad de **CUENTA**; por este documento; por las normas impresas por el **BANCO** en las diferentes planillas para la realización de cualquier operación relacionada con la **CUENTA**; por el Decreto con Fuerza de Ley de Reforma de la Ley General de Bancos y otras Instituciones Financieras; por el Código de Comercio y por cualesquiera otros decretos, resoluciones, instructivos o normas dictadas por las autoridades competentes.

20.2 Las presentes **CONDICIONES PARTICULARES** serán inscritas en una Oficina de Registro, y comenzarán a regir a partir de la notificación que le hará el **BANCO** a los **CLIENTES**, mediante la publicación de esta Oferta Publica en un (1) diario de circulación nacional.

20.3. El **BANCO** se reserva el derecho de introducir las modificaciones que considere necesarias a las presentes **CONDICIONES GENERALES**, mediante documento inscrito por ante una Oficina de Registro, el cual será posteriormente publicado en un diario de circulación nacional. Tales modificaciones entrarán en vigencia en la fecha en que se indique en el documento correspondiente, con arreglo a lo establecido en las disposiciones legales que se encuentren vigentes para esa fecha.

20.5. Para todos los efectos de estas **CONDICIONES GENERALES**, sus derivados y consecuencias, las partes eligen como domicilio especial, único y excluyente de cualquier otro, a la ciudad de Caracas, a la jurisdicción de cuyos Tribunales las partes declaran someterse. En Caracas a la fecha de su presentación.

Fdo. LUISA MARIANA PULIDO DE SUCRE

Este documento quedó inscrito por ante el Registro Público del Segundo Circuito del Municipio Libertador del Distrito Capital en fecha 4 de octubre de 2007, bajo el No. 32, Tomo 2, Protocolo 1°.